

18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

6. Размещение в гостинице производится при внесении Гостем предоплаты за проживание. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях за наличный или безналичный расчет (для юридических лиц).

7. Заселение в гостиницу производится круглосуточно. Предоставление номера осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению.

8. Заселение Гостя осуществляется при условии предъявления Гостем паспорта, оформленного в установленном законодательством РФ порядке; для иностранных граждан - паспорта иностранного гражданина, миграционной карты, визы; для лица, не достигшего 14-летнего возраста - свидетельства о рождении.

9. По окончании периода проживания Гость обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 часов текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, Гостю может быть предоставлен другой номер.

10. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Простой номера оплачивается в размере 100 % от стоимости номера по действующему прейскуранту.

11. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом цен на данный вид услуг. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится в службе размещения и в номере Гостя.

12. По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться в гостинице с 08.00 до 23.00 часов. После 23.00 часов посторонние лица обязаны покинуть номер.

Необходимо получить разрешение администратора (или заместителя директора музея-заповедника «Старая Сарепта» по комплексному обслуживанию зданий) для пребывания в номере посторонних лиц. **Присутствие посторонних лиц после 23.00 часов не допускается.** За нарушение общественного порядка взимается штраф в размере 1000 руб. с каждого номера. Администрация оставляет за собой право на вызов группы быстрого реагирования.

13. Проживающие в гостинице обязаны:

- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги;
- немедленно сообщать администрации гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;

– возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему прейскуранту на возмещение ущерба за повреждение и утрату имущества ГБУК «Историко-этнографический и архитектурный музей-заповедник «Старая Сарепта», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

На территории гостиницы запрещается:

- курить;
- распивать алкогольные напитки;
- передавать посторонним лицам ключ и карточку гостя;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах после 22.00 часов местного времени;
- содержать домашних животных.

14. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в экстренных случаях, а также в случае нарушения Гостем порядка проживания, общественного порядка, пользования бытовыми приборами.

15. Администрация гостиницы оставляет за собой право заселения либо переселения Гостя в номер сравнительной или более высокой категории.

16. Администрация гостиницы оставляет за собой право на изменение цен на услуги проживания, дополнительные услуги.

17. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения Гостем материального ущерба гостинице или третьим лицам.

18. В соответствии с настоящими правилами Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещении гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

19. Книга отзывов и предложений находится у администратора.