

СОГЛАСОВАНО
 председатель комитета культуры
 Волгоградской области

" " 2020 г.

С.В. Малых

УТВЕРЖДАЮ
 ГБУК «ИЭиА музей-заповедник «Старая
 Сарепта»

" " 2020 г.

Ю.Г. Красноглазова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК «ИЭиА музей-заповедник «Старая Сарепта»
 (наименование организации)
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте учреждения отсутствует устав, сведения о материальной базе, план финансово-хозяйственной деятельности	Размещение на сайте учреждения требуемых документов	Декабрь 2020	Главный хранитель фондов Шевченко Владимир Вячеславович		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение (стр. № 1, 1этаж)	-	-	6.02.2017	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	Закупка сменных кресел-колясок	2021	Протокилова Елена Юрьевна Заместитель директора по комплексному обслуживанию зданий		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовка гида на платформе «Артефакт» Минкультуры России, подготовка аудиогидов, приобретение индукционной петли	2021	Главный хранитель фондов Шевченко Владимир Вячеславович		
Отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	Изготовление табличек с дублированием надписей и знаков шрифтом Брайля	2021	Протокилова Елена Юрьевна Заместитель директора по комплексному обслуживанию зданий		
Отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика	Подготовка экскурсовода, способного работать со слабослышащими посетителями	2021	Начальник этнокультурного отдела Панченко Елена Борисовна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.